

# التقرير السنوي

للإدارة العامة للخدمات التعليمية

لعام 2020م





التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020

## الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
4	1. الافتتاحية
5	2. كلمة المشرف العام على الإدارة العامة للخدمات التعليمية
6	3. نبذة عن الإدارة العامة للخدمات التعليمية
6	النشأة
6	الرؤية
6	الرسالة
6	الأهداف
7	قيم الإدارة
7	مهام الإدارة العامة للخدمات التعليمية
8	الهيكل التنظيمي للإدارة العامة للخدمات التعليمية
9	4. الإدارة العامة للخدمات التعليمية في ارقام
10	نسبة رضا المستفيدين
11	مشاريع تشغيل و تطوير البيئة التعليمية بجامعة أم القرى
12	إحصاءات بالبنود التي تم توفيرها للارتقاء بالبيئة التعليمية

## الفهرس



التقرير السنوي

للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020

رقم الصفحة	الموضوع
13	التشغيل والدعم
14	مستودع المواد الكيميائية خلال عام 2020 م
14	أجهزة التصحيح الآلى
15	5. التحول الرقمى للإدارة التعليمية
18	6. الخطة الاستراتيجية للإدارة العامة للخدمات التعليمية 2023 اتقان
19	7. لجان الإدارة العامة للخدمات التعليمية
19	لجنة توحيد الشروط والمواصفات الخاصة لمشاريع الإدارة العامة للخدمات التعليمية
20	لجنة فحص وحصر طلبات المواد الكيميائية والمستهلكات الواردة لمستودع المواد الكيميائية والتحقق من الاحتياج الفعلي
20	لجنة دراسة رجيع المواد الكيميائية
21	لجنة فحص وحصر المواد الكيميائية والمستهلكات العلمية ورجيع المواد الكيميائية التعليمية
22	8. منسوبو الإدارة العامة للخدمات التعليمية لعام 2020م
27	9. مشاريع الإدارة العامة للخدمات التعليمية
27	المشاريع المنفذة



رقم الصفحة	الموضوع
30	المشاريع المنجزة
31	مشاريع العقود المستمرة
32	مشاريع قيد التنفيذ
33	المشاريع المستقبلية
35	مشاريع بمرحلة الطرح
36	مشاريع إعادة الطرح
37	10. القطاعات المستفيدة من الخدمات خلال العام
38	11. فعاليات ومشاركات الإدارة العامة للخدمات التعليمية
40	12. الدورات والبرامج التدريبية بالإدارة العامة للخدمات التعليمية
41	13. صور من منجزات الإدارة

## الافتتاحية

1

بفضل من الله سارت العملية التعليمية في جامعة أم القرى بخطى ثابتة نحو التقدم و الازدهار ، ومواكبة التطور المستمر في المجال الأكاديمي ، فقد أولت جامعة أم القرى اهتماما كبيرا بالتعليم والخدمات المقدمة له؛ ولذلك قامت بإنشاء الإدارة العامة للخدمات التعليمية بقرار معالي مدير الجامعة رقم 3902005391 وتاريخ 23 / 12 / 1439 هـ بهدف تسهيل الخدمات التعليمية للكليات والعمادات والمعاهد التعليمية ، وذلك بوضع الخطط و توفير المستلزمات التي ترتبط ارتباطا وثيقا بمظاهر التطور والازدهار الحادث في جامعات المملكة خلال السنوات الماضية ، حتى أصبحت تقدم الخدمات التعليمية التي من شأنها رفع مستوى الثقافي والاجتماعي لدى طلاب وطالبات المجتمع ، كما تتطلع الإدارة العامة للخدمات التعليمية الى خلق بيئة تعليمية تمتاز بالجودة والاستدامة.



التقرير السنوي

للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020



## 2 كلمة المشرف العام على الإدارة العامة للخدمات التعليمية

الحمد لله والصلاة والسلام على أشرف الانبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى اله وصحبه أجمعين وبعد،

فإن التحدي الذي يواجه القطاعات الخدمية ومن بينها الجامعات هو مواكبة التقنيات الحديثة وسرعة تطور العلم والمعرفة والحصول على درجة عالية من رضا المستفيدين، مما كان دافعا لإنشاء الإدارة العامة للخدمات التعليمية استجابة لمتطلبات الكليات والعمادات والمعاهد التعليمية وتوحيد الجهة ذات الصلاحية لتنفيذ وتأمين الاحتياجات والمستلزمات التعليمية والعلمية لتوفير وتهيئة البيئة الأكاديمية. وحاول فريق العمل بالإدارة العامة للخدمات التعليمية الاستجابة لمتطلبات الكليات والعمادات والمعاهد في المقر الرئيس وفروع الجامعة بالليث والجموم والقنفذة وأضم.

وقد نجحت الإدارة - بفضل الله تعالى - رغم قصر المدة التي مرت على إنشائها في إنجاز الكثير من المهام الخاصة بالقاعات الدراسية والمعامل والمختبرات بالتنسيق والتعاون مع مركز صيانة الأجهزة التعليمية وقسم الاستوديوهات التعليمية. وما كان لهذه الإنجازات أن تتم لولا الدعم اللامحدود الذي تحظي به الإدارة من سعادة مدير الجامعة الأستاذ الدكتور معدي بن علي آل مذهب والمتابعة المستمرة من سعادة وكيل الجامعة للشؤون التعليمية الدكتور أحمد بن عمر بابلغيث.

المشرف العام على الإدارة العامة للخدمات التعليمية  
د. خالد بن حاتم عسير المطيري



2020

التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية

## 3 نبذة عن الإدارة العامة للخدمات التعليمية

### النشأة

نشأت الإدارة العامة للخدمات التعليمية بقرار معالي مدير الجامعة رقم 3902005391 وتاريخ 23/12/1439 هـ والاستجابة لمتطلبات الكليات والعمادات والمعاهد التعليمية وتوحيد الجهة ذات الصلاحية لتنفيذ وتأمين الاحتياجات والمستلزمات التعليمية والمواد الكيميائية بشكل عادل بين الجهات المستفيدة والحرص على الشفافية وترشيد الانفاق وتحقيق الكفاءة المالية والتشغيلية في استخدام الموارد و مع توجهات الدولة ورؤيتها 2030 والحد من الهدر المالي تماشياً تبعية مستودع المواد الكيماوية من وكالة الجامعة الى الإدارة العامة للخدمات التعليمية بقرار رقم 4002005269 وتاريخ 7/5/1440 هـ

### الرؤية

بناء بيئة محفزة، وجاذبة ومرغبة للتعلم، مرتبطة بمنظومة خدمات مساندة ومتكاملة لتحقيق رؤية المملكة 2030م

### الرسالة

تقديم خدمات تعليمية ذات جودة عالية بمواصفات عالمية في الفصول الدراسية والمعامل والمختبرات تمتاز بالاستدامة والاستخدام الأمثل للموارد بما يلبي احتياجات الجامعة وخطتها المستقبلية لضمان نهضة الجامعة وتعزيز دورها التنافسي.

### الأهداف

- دعم العملية التعليمية بتوفير مصادر التعلم.
- تأمين أفضل وأحدث التجهيزات من المعامل والمختبرات النموذجية التي تفي بمتطلبات الاعتماد الأكاديمي.
- الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للفصول الدراسية وقاعات النقل والاتصال المرئي في جميع نواحي تشغيلها وصيانتها وتأمين احتياجاتها.





## 3 نبذة عن الإدارة العامة للخدمات التعليمية

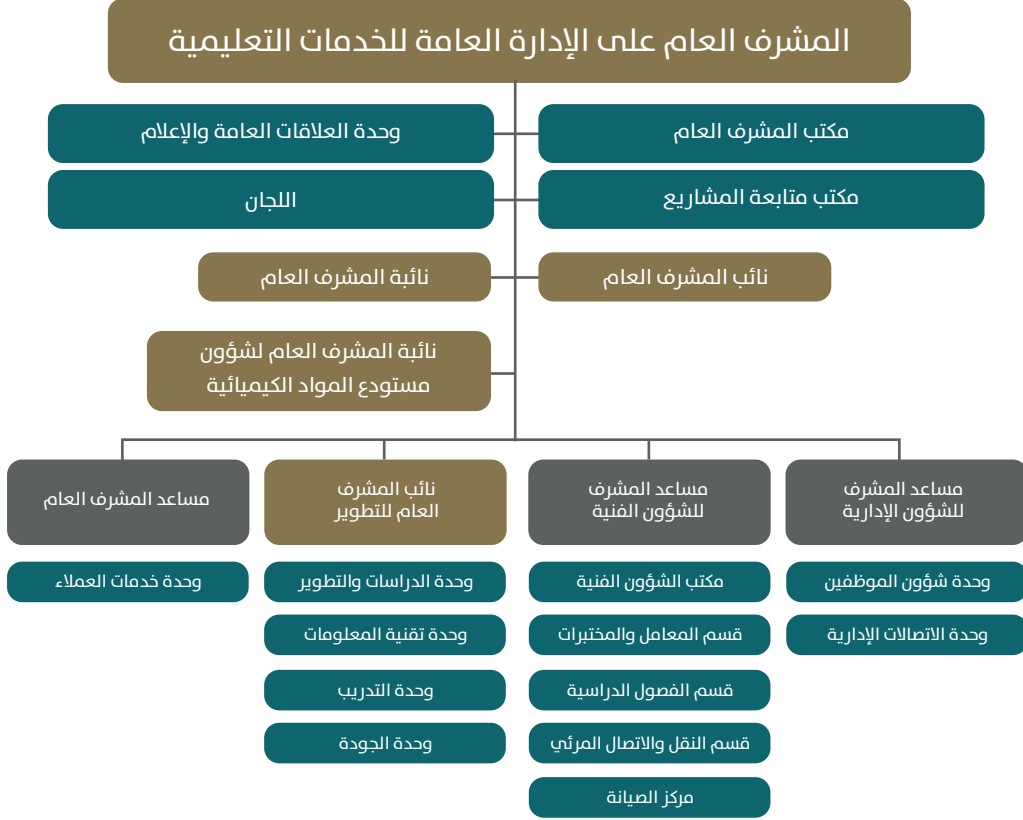
### قيم الإدارة

- النزاهة والأمانة
- التميز واتقان العمل
- الابتكار والابداع
- الشفافية
- التخطيط والرؤية المستقبلية
- الكفاءة والفعالية
- تكافؤ الفرص والعدالة والمساواة
- التطوير والتحسين المستمر

### مهام الإدارة العامة للخدمات التعليمية

- ترتبط الإدارة بسعادة وكيل الجامعة للشؤون التعليمية، وتتلخص مهامها فيما يلي:
- توفير المتطلبات التشغيلية والإشراف على جميع الخدمات التعليمية ومتابعتها داخل: الفصول الدراسية، وقاعات النقل والاتصال المرئي، والقاعات المساندة، والمعامل والمختبرات.
- طرح ومتابعة تنفيذ المشاريع الخاصة بتوفير هذه التجهيزات وصيانتها.
- صيانة الفصول والمعامل والمختبرات وقاعات النقل والاتصال المرئي.
- إعداد الخطة الاستراتيجية لتوفير الخدمات التعليمية لجميع الكليات والمعاهد.
- عمل منظومة متكاملة عن الأجهزة والمعامل والفصول الدراسية وقاعات النقل والاتصال المرئي بالجامعة.
- جدولة تأمين الاحتياجات التعليمية للكليات والمعاهد بالتنسيق مع الجهات المعنية.

# الهيكل التنظيمي للإدارة العامة للخدمات التعليمية



التقرير السنوي

للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020



## الإدارة العامة للخدمات التعليمية في أرقام

4

### عدد المعاملات



### عدد التذاكر



### المحتوى الرقمي



### المحتوى المرئي



## الإدارة العامة للخدمات التعليمية في أرقام

4



### نسبة رضاء المستخدمين

يؤدي استطلاع آراء المستخدمين بعد الحصول على الخدمة و القساس الدوري لآراء المستخدمين فيما يرتبط بمستوى رضاهم عن الخدمات المقدمة من الإدارة العامة للخدمات التعليمية بمثابة تغذية راجعة حقيقية عن عمل الإدارة ومؤشرا مهما للتخطيط المستقبلي وتطوير وتحسين جميع جوانب العمل بالإدارة العامة للخدمات التعليمية.

#### خدمات الفصول الدراسية

%98

الدعم الفني والتواصل

%100

وضوح الإجراءات

%79

زمن تقديم الخدمة

%93

نسبة الرضاء عن مستوى الخدمة

#### خدمات النقل والاتصال

%100

الدعم الفني والتواصل

%100

وضوح الإجراءات

%92

زمن تقديم الخدمة

%98

نسبة الرضاء عن مستوى الخدمة

#### خدمات مستودع المواد الكيميائية

%93

الدعم الفني والتواصل

%100

وضوح الإجراءات

%76

زمن تقديم الخدمة

%94

نسبة الرضاء عن مستوى الخدمة

#### خدمات الصيانة

%94

الدعم الفني والتواصل

%100

وضوح الإجراءات

%84

زمن تقديم الخدمة

%92

نسبة الرضاء عن مستوى الخدمة

التقرير السنوي

للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020



## الإدارة العامة للخدمات التعليمية في أرقام

4

مشاريع تشغيل وتطوير البيئة التعليمية بجامعة أم القرى



## الإدارة العامة للخدمات التعليمية في أرقام

4

إحصاءات بالبنود التي تم توفيرها للارتقاء بالبيئة التعليمية



كرسي محاضر



كرسي معمل بدون  
بظهر



كرسي معمل بظهر



كرسي طالب



شاشة ذكية



سبورة ذكية



منصة خشبية



مكتب محاضر



شاشة عرض كهربائية



بروجكتور جداري



بروجكتور



سائر فصول



منصة ذكية



سماعات متنوعة



مكبر صوت



متنقلة شاشة عرض



كبينة أجهزة



جهاز تصحيح الي



مكسر صوت



منصة صوت



جهاز اتصال



كاميرا وثائقية



التقرير السنوي

للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020



## الإدارة العامة للخدمات التعليمية في أرقام

4

### التشغيل والدعم

37660  
محاضرة

تشغيل المحاضرات الدراسية



45655  
قاعة

تشغيل القاعات الدراسية لاستقبال بث  
المحاضرات اليومية الشبكية والداخلية



495  
محاضرة

تشغيل المحاضرات الدراسية اليومية على  
برنامج WEBEX



750  
محاضرة

تشغيل قاعات المناقشات والندوات والدورات  
والاجتماعات العلمية



600  
محاضرة

تشغيل قاعات لبرنامج التعليم الموازي  
المدفوع للدراسات العليا على برنامج WEBEX



617  
لقاء

تشغيل وتسجيل المناقشات والدورات  
والندوات والاجتماعات العلمية



## الإدارة العامة للخدمات التعليمية في أرقام

4



### مستودع المواد الكيميائية خلال عام 2020 م

الطلبات الجديدة وعدد الأصناف الموردة وعدد الكليات المستفيدة خلال عام 2020

رقم	مسمى العملية	عدد العمليات	العمليات المنجزة
1	الأصناف المستلمة (عدد بنود التوريد الجديد)	1778	1778
2	الكليات المستفيدة	14	14
3	الطلبات المصروفة (عدد بنود)	2840	2840

### أجهزة التصحيح الآلي

الأجهزة المصروفة 2020

عدد الكليات المستفيدة	العدد	نوع الجهاز
48	48 جهاز	SEKONIC SR-3500
		SEKONIC SR-6500

التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020





## 5 التحول الرقمي للإدارة التعليمية



تماشياً مع استراتيجيات المملكة و خطة الجامعة فقد بادرت الإدارة العامة للخدمات التعليمية في ابتكار نماذج عمل جديدة و نوعية في اليات تقديمها للخدمات والسعي وراء رضا المستفيدين من خلال وضع خطة استراتيجية واضحة للإدارة وتعتمد اعتماد كلياً على التحول الرقمي لكافة لعمل الإدارة وكافة الخدمات المقدمة من خلال منظومة الكترونية موحدة

تحت أسم «اتقان» والتي تم تنفيذ المرحلة الأولى منها خلال عام 2020 وتعتمد على بناء قواعد بيانات مركزية متكاملة عن كافة الخدمات التعليمية و ما تشملها من معدات و مستلزمات باستخدام التقنيات الحديثة وكذلك إعادة اتاحة البيانات من خلال المنظومة الى كافة المستخدمين من المنسوبين و الإدارة العليا وفق الصلاحيات الممنوحة و تحقيق مبدأ المشاركة الالكترونية حيث تم حصر و التدقيق على ما يزيد عن 30% من الخدمات خلال العام والحالي بيانات رقمية.

### المخرج الأول: تطبيق إتقان للحصر و التدقيق

تطبيق يعمل على تسهيل حصر متطلبات الفصول الدراسية والقاعات في جامعة أم القرى وتسجيل احتياجات كل قاعة من كراسي، شاشات عرض، سبورات. كما يسمح التطبيق لمستخدميه (المدققين) بتقييم حالة القاعة والأجهزة الموجودة ويُسهل التطبيق للمدقق تعبئة بيانات كل فصل في نموذج الحصر من خلال تعبئة متوسط 56 بيانات لكل غرفة ومحتوياتها و حالته الانشائية مع توثيق و ارشفة حالة الغرفة بالتقاط صور حية من الموقع و تسجيل الموقع الجغرافي والكثير من الإمكانيات التي أثرت عمل الإدارة خلال الاطلاق الأول للتطبيق المتاح على نظامي الاندرويد والابل حيث تم ادخال كثر من 300 قاعة في قاعدة البيانات في الشهر الأول من اطلاق التطبيق .

# التحول الرقمي للإدارة التعليمية

5



التقرير السنوي

للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020

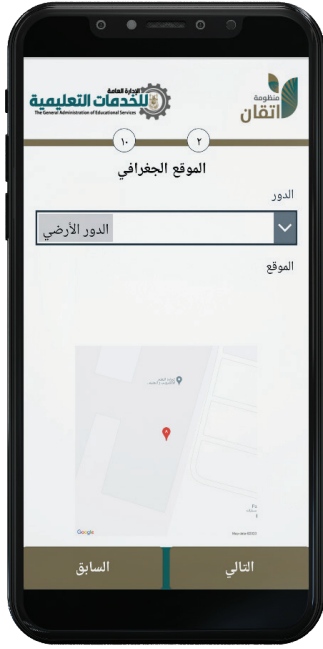


# التقرير السنوي لإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020

## التحول الرقمي للإدارة التعليمية

5





التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020

## الخطة الاستراتيجية للإدارة العامة للخدمات التعليمية 2023 اتقان

6

بناء وتطوير معايير بيئة تعليمية نموذجية بالجامعة

الأهداف الفرعية : 2      المبادرات: 7      المؤشرات: 3

1

رفع الكفاءة التشغيلية للخدمات التعليمية بالجامعة

الأهداف الفرعية : 5      المبادرات: 10      المؤشرات: 6

2

الإستفادة من موارد وممتلكات الجامعة

الأهداف الفرعية : 3      المبادرات: 8      المؤشرات: 6

3

الارتقاء بالخدمات التعليمية

الأهداف الفرعية : 3      المبادرات: 8      المؤشرات: 4

4

التحول الرقمي للخدمات التعليمية بالجامعة

الأهداف الفرعية : 3      المبادرات: 6      المؤشرات: 3

5

تطبيق الجودة الشاملة

الأهداف الفرعية : 2      المبادرات: 5      المؤشرات: 2

6

التأهيل وعدم المنسويين

الأهداف الفرعية : 2      المبادرات: 5      المؤشرات: 4

7



## لجان الإدارة العامة للخدمات التعليمية

7

فيما يلي عرض وبيان للجان المختلفة المرتبطة بعمل الإدارة العامة للخدمات التعليمية:

### لجنة توحيد الشروط والمواصفات الخاصة لمشاريع الإدارة العامة للخدمات التعليمية

المشرف العام على الإدارة العامة للخدمات التعليمية	جهة الاختصاص
<ul style="list-style-type: none"><li>• توحيد الشروط والمواصفات العامة المتكررة لمشاريع الإدارة العامة للخدمات التعليمية فيما يخص البنية التحتية وتقنية المعلومات.</li><li>• يقوم كل عضو بمراجعة الشروط والمواصفات العامة المعتمدة ووضع ملاحظاته وارسالها الى رئيس اللجنة لتعميمها على الأعضاء ليتم دراستها وعقد ورشة عمل بين أعضاء اللجنة ان لزم بالتنسيق من امين اللجنة وذلك للوصول الى صيغة نهائية للشروط والمواصفات العامة قبل موعد انعقاد اللجنة لمراجعة الصيغة النهائية واعتمادها خلال الاجتماع</li><li>• تعمم المواصفات الى الجهات ذات العلاقة لتبني المواصفات المعتمدة</li><li>• على اللجنة القيام بدراسة المواصفات للمشاريع الحالية واعتماد التغييرات الخاصة بها</li><li>• يجب ان يكون هناك تنسيق مستمر مع الإدارة العامة للمشاريع بوكالة الجامعة للفروع</li></ul>	التخصص

التقرير السنوي  
لإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020

## 7 لجان الإدارة العامة للخدمات التعليمية



### لجنة فحص وحصر طلبات المواد الكيميائية والمستهلكات الواردة لمستودع المواد الكيميائية والتحقق من الاحتياج الفعلي

جهة الاختصاص	قسم مستودع المواد الكيميائية
التخصص	<ul style="list-style-type: none"><li>• جمع الأصناف الواردة من طلبات الكليات وفروع الجامعة</li><li>• التدقيق العلمي للأصناف الواردة تفاديا لتكرار البنود</li><li>• تدقيق الكميات المطلوبة والتأكد من الاحتياج الفعلي</li><li>• اعداد بيان بالأصناف المطلوبة حسب متطلبات كراسة منافسة الشراء</li></ul>

### لجنة دراسة رגיע المواد الكيميائية

جهة الاختصاص	قسم مستودع المواد الكيميائية
التخصص	<ul style="list-style-type: none"><li>• دراسة كميات الأصناف الواردة من رגיע الكيماويات والإفادة حسب توفر المساحات التخزينية.</li><li>• دراسة الطبيعة الكيميائية للأصناف الواردة من الرגיע من حيث الخطورة والسمية وقابلية الاشتعال.</li><li>• الكشف عن رגיע الكيماويات المجهولة بالتعاون مع الأقسام العلمية والطبية.</li><li>• اعداد بيان بالأصناف الرגיע للمستودع اذا كانت صالحة للاستعمال او الاتلاف.</li></ul>

التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020



## 7 لجان الإدارة العامة للخدمات التعليمية

### لجنة فحص وحصر المواد الكيميائية والمستهلكات العلمية ورجيع المواد الكيميائية التعليمية

قسم مستودع المواد الكيميائية	جهة الاختصاص
<ul style="list-style-type: none"><li>• جمع الأصناف الواردة من طلبات الكليات وفروع الجامعة.</li><li>• التدقيق العلمي للأصناف الواردة تفاديا لتكرار البنود.</li><li>• تدقيق الكميات المطلوبة والتأكد من الاحتياج الفعلي.</li><li>• اعداد بيان بالأصناف المطلوبة حسب متطلبات كراسة منافسة الشراء.</li><li>• دراسة كميات الأصناف الواردة من رجيع الكيماويات والإفادة حسب توفر المساحات التخزينية.</li><li>• دراسة الطبيعة الكيميائية للأصناف الواردة من الرجيع من حيث الخطورة والسمية وقابلية الاشتعال.</li><li>• الكشف عن رجيع الكيماويات المجهولة بالتعاون مع الأقسام العلمية والطبية.</li><li>• اعداد بيان بالأصناف الرجيع للمستودع إذا كانت صالحة للاستعمال او الاتلاف.</li></ul>	التخصص

## منسوبو الإدارة العامة للخدمات التعليمية لعام 2020م

8



يعد العنصر البشري من أكاديميين وموظفين وإداريين وفنيين من أهم العناصر الفاعلة في الإدارة العامة للخدمات التعليمية؛ حيث يُسخر هذا العنصر جُل اهتمامه لتوفير البيئة التعليمية المناسبة بكافة الفصول والقاعات الدراسية والمعامل والمختبرات، كما يسعى لتقديم الدعم المناسب للأقسام والوحدات لتحقيق الأهداف المرجوة التي تتطلع إليها الإدارة لمزيد من العطاء والتطوير. وفيما يلي بأسماء الكادر الأكاديمي والإداري الموجود بالإدارة والمسمى الوظيفي لكل منهم:

المسمى الوظيفي	الاسم
أستاذ مساعد	د. خالد حاتم عسير المطيري ( المشرف العام )
أستاذ مساعد	د. ايمن بن عبد الرحمن راضي الحربي ( نائب المشرف العام )
أستاذ مساعد	د. رياض بن عدنان عبدالرحمن الميمني ( نائب المشرف العام للتطوير )
أستاذ مساعد	د. نيرمين عبدالرحمن بكر قطب نائبة المشرف العام لشطر الطالبات
أستاذ مساعد	د. اروى واصل حامد الحربي (نائبة المشرف العام لشؤون مستودع المواد الكيميائية)

التقرير السنوي

للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020





## منسوبو الإدارة العامة للخدمات التعليمية لعام 2020م

8

القسم	الاسم
الشؤون الفنية	ياسر بن عبد الوهاب عبد الله (مساعد المشرف العام للشؤون الفنية)
الشؤون الإدارية	عبد الرحمن بن حامد الأحمري (مساعد المشرف للشؤون الإدارية)
إدارة شطر الطالبات	جميلة عبده محمد المكلوي (مساعدة المشرف العام لشطر الطالبات)
إدارة شطر الطالبات	عهدود صالح مصطفى حداد
مكتب المشاريع	محمد سالمين عمر مخاشن
الشؤون الفنية	عبد الله سالم مخاشن
مستودع الخدمات التعليمية	محمد سعيد محمد المريعي
مستودع الخدمات التعليمية	فريد حسن محمد الزين
الشؤون الإدارية	عبدالستار عبدالله عبدالستار جوهري
الشؤون الإدارية	عبدالرحمن محمد صالح الحثيرشي
الشؤون الإدارية	حمزة عبدالوهاب عبدالمعطي العباسي
الشؤون الإدارية	ابراهيم عيضة سويد الحارثي
الشؤون الإدارية	فاطمة بكر عبدالله بناني
الشؤون الإدارية	فاطمة موسى مبارك مرزوق
الشؤون الإدارية	حور خليل إبراهيم سمكري
الفصول الدراسية	مصطفى يوسف حداد
الفصول الدراسية	سعيد عبدالله فاضل المالكي
الفصول الدراسية	منصور بن معيش عيد الهذلي
الفصول الدراسية	هشام محمود عبدالله قدح
الفصول الدراسية	كوثر عبدالرحمن مداح
الفصول الدراسية	شريفة مطر موسى الزهراني
الفصول الدراسية	مريم لويفي بنيان اللهيبي

## منسوبو الإدارة العامة للخدمات التعليمية لعام 2020م

8



التقرير السنوي

للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020

القسم	الاسم
الفصول الدراسية	فاطمة عتيق جليل الصليبي
الفصول الدراسية	حنان عبدالوكيل عبدالحق الهاشمي
الفصول الدراسية	فاطمة عبدالله صالح اللحياني
الفصول الدراسية	زين عبدالله هزاع العبدلي
الفصول الدراسية	علاء حسن علي بايزيد
المعامل والمختبرات	صالح سليمان صالح الزائد
المعامل والمختبرات	عبد الرحمن عبدالرحيم عبدالرحيم
المعامل والمختبرات	ماهر بن عبدالله دين محمد القاسم
المعامل والمختبرات	مشاري بساط أحمد الزهراني
المعامل والمختبرات	محاسن حسن عبدالله مقدم المواد
مستودع المواد الكيميائية	يوسف عبداللطيف عبد المغيث الحربي
مستودع المواد الكيميائية	فهد محمد ابراهيم بندقي
مستودع المواد الكيميائية	صالح طلال صالح الجاوي
مستودع المواد الكيميائية	عبدالرزاق سعود احمد الزهراني
مستودع المواد الكيميائية	أحمد عطية سعد الثقفي
النقل والاتصال المرئي	رائد أحمد امبارك المشايخ
النقل والاتصال المرئي	ياسر حامد احمد صائغ
النقل والاتصال المرئي	ريان سالم يسلم باجهوموم
النقل والاتصال المرئي	حامد جابر احمد الجابري
النقل والاتصال المرئي	احمد سالم عمر الجبيري
النقل والاتصال المرئي	احمد محمد سالم فتيني
النقل والاتصال المرئي	تركي عبدالشكور محمد شقदार
النقل والاتصال المرئي	سامي قاري عبدالله عبدالرحمن طاشكندي
النقل والاتصال المرئي	سعيد عمر سعيد بابكير



## منسوبو الإدارة العامة للخدمات التعليمية لعام 2020م

8

القسم	الاسم
النقل والاتصال المرئي	عبدالله كنج حمد مسليير مليباري
النقل والاتصال المرئي	عصام عبدالرزاق صليح ابوخماس
النقل والاتصال المرئي	علي محمد محمد علي خراز
النقل والاتصال المرئي	فهد محمد سعيد فلاته
النقل والاتصال المرئي	محمد ابراهيم عبدالله حنبلي
النقل والاتصال المرئي	محمد احمد عمر باقي
النقل والاتصال المرئي	محمد عتيق حسن الصباحي
النقل والاتصال المرئي	محمد ناصر منصور بنجر
النقل والاتصال المرئي	مختار اسماعيل موسى كلنتن
النقل والاتصال المرئي	منى مطلق حامد القرشي
النقل والاتصال المرئي	أميرة أسلم سالم الزهيري
النقل والاتصال المرئي	عرفات زكي عبدالله الرفاعي
مركز الصيانة	م. يحي احمد يحي الجابري
مركز الصيانة	أ. راضي عبد الله حسن عسيري
مركز الصيانة	أ. عدي حامد حميد الهذلي
مركز الصيانة	أ. سلطان سليمان مسلم اللقمانى
وحدة التقنية	عبد العزيز فؤاد عبد العزيز الأحمدي
وحدة التدريب والتطوير	فاطمة عبدالقادر نائب الحرم

## منسوبو الإدارة العامة للخدمات التعليمية لعام 2020م

8



أعداد القوى العاملة في الإدارة العامة للخدمات التعليمية لعام 2020م

يوضح الجدول التالي أعداد القوى العاملة في الإدارة العامة للخدمات  
التعليمية لعام 2020م :

المتحقق				التصنيف الوظيفي
أنثى		ذكر		
فني	اداري	فني	اداري	
2	21	20	30	
23		50		
73				الإجمالي

التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020



## مشاريع الإدارة العامة للخدمات التعليمية

9

تعرض الجداول التالية قائمة بالمشاريع المرتبطة بعمل الإدارة العامة للخدمات التعليمية سواء كانت مشاريع منفذة أو منجزة أو مشاريع العقود المستمرة أو مستقبلية أو في مرحلة الطرح أو في مرحلة إعادة الطرح

### المشاريع المنفذة

المشاريع المنفذة				
رقم المشروع	اسم المشروع	الجهة المستفيدة	المدة بالشهر	نوع المشروع
2019D03	تأمين وتجهيز المتطلبات الخاصة بالعملية التعليمية للمعامل والمختبرات والقاعات بجامعة أم القرى	الإدارة العامة للخدمات التعليمية	10	توريد
2019D04	توريد وتركيب الأجهزة التعليمية للمعامل والفصول الدراسية بجامعة أم القرى وفروعها	الإدارة العامة للخدمات التعليمية	10	توريد
2019D06	تأمين ورق إجابات الاختبارات الخاصة بأجهزة التصحيح الآلي	الإدارة العامة للخدمات التعليمية	3	توريد
2019D05	تأمين وتركيب أجهزة التصحيح الآلي وملحقاته بجامعة أم القرى وفروعها	الإدارة العامة للخدمات التعليمية	3	توريد
2019P03	تطوير وتحديث المعامل الافتراضية بجامعة أم القرى فرع القنفذة	الكلية الجامعية بالقنفذة	3	مشروع متكامل
2019P04	تأمين وتوريد وتركيب الأجهزة الخاصة بالأستوديوهات التعليمية والقاعات الدراسية بجامعة أم القرى	الإدارة العامة للخدمات التعليمية	4	مشروع متكامل

التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020

# مشاريع الإدارة العامة للخدمات التعليمية

9

## المشاريع المنفذة



التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020

المشاريع المنفذة				
رقم المشروع	اسم المشروع	الجهة المستفيدة	المدة بالشهر	نوع المشروع
2019O01	صيانة علاجية لمرة واحدة لجهاز الرنين المغناطيسي بكلية الصيدلة عن طريق الشراء المباشر	كلية الصيدلة	1	تشغيل وصيانة
2019D08	تأمين وتوريد مستلزمات طبية تعليمية لمستشفى كلية الأسنان التعليمية بجامعة أم القرى - شراء مباشر	كلية طب الاسنان	3	توريد
2019D09	تأمين القطع المعملية للمعامل المتخصصة بكلية الحاسب الالى ونظم المعلومات	كلية الحاسب الآلي	1	توريد
2019D10	تأمين وتوريد ثلاجات لحفظ المواد الكيميائية بفروع جامعة ام القرى	فروع جامعة ام القرى	2	توريد
2019D11	تأمين وتوريد احتياجات تعليمية للكليات الطبية	مستودع المواد الكيميائية	1	توريد
2019D12	تأمين وتوريد وتركيب الأجهزة والمعدات المطلوبة لتجهيز ورشة النمذجة والمجسمات المعمارية لقسم العمارة الإسلامية بكلية الهندسة والعمارة الإسلامية	كلية الهندسة والعمارة الإسلامية	4	توريد
2019D13	تأهيل وتجهيز معامل الحاسب الآلي بالكلية الجامعية بالجموم - شراء مباشر	الكلية الجامعية بالجموم	3	توريد



## مشاريع الإدارة العامة للخدمات التعليمية

9

### المشاريع المنفذة

المشاريع المنفذة				
نوع المشروع	المدة بالشهر	الجهة المستفيدة	اسم المشروع	رقم المشروع
توريد	1	كلية الصحة العامة والمعلوماتية الصحية	تأمين وتوريد مواد صحية لمعامل كلية الصحة العامة والمعلوماتية الصحية - شراء مباشر	2019D14
توريد	3	الكلية الجامعية أضم	تأمين وتوريد أجهزة ومستهلكات لمعامل الأحياء والكيمياء والفيزياء بالكلية الجامعية بأضم	2019D15
توريد	2	الكليات العلمية والطبية بالجامعة وفروعها	تأمين وتوريد غازات متنوعة للمعامل والمختبرات بجامعة أم القرى - شراء	2019D16
مشروع متكامل	1	كلية التصميم والفنون	نقل جميع الأجهزة والمواد والمستهلكات من شارع منصور الى مقرات الجامعة	2019P05
مشروع متكامل	1	مستودع المواد الكيميائية	إتلاف المواد الكيميائية والمختبرية الطبية المنتهية صلاحيتها بمستودع المواد الكيميائية	2019P06

التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020

# مشاريع الإدارة العامة للخدمات التعليمية

9

## المشاريع المنجزة



المشاريع المنجزة				
رقم المشروع	اسم المشروع	الجهة المستفيدة	المدة بالشهر	نوع المشروع
2019D17	تأمين كراسي للفصول الدراسية بالكلية الجامعية بالقنفذة - تأمين مباشر	الكلية الجامعية بالقنفذة	3	توريد
2019D18	تأمين وتوفير تجهيزات الاحتياجات التعليمية للكلية الجامعية بالليث	الكلية الجامعية بالليث	3	توريد
2019D19	توريد وتركيب الأثاث والمستلزمات التعليمية للفصول الدراسية	الإدارة العامة للخدمات التعليمية	8	توريد
2020D16	تأمين وتوريد أعضاء بشرية لمركز المحاكاة بكلية الطب	كلية الطب	1	توريد
2020D20	تأمين مواد تعقيم للمعامل والمختبرات والفصول الدراسية لجامعة أم القرى وفروعها	الإدارة العامة للخدمات التعليمية	1	توريد
2020P19	ترقية الحواسيب الافتراضية بجامعة أم القرى بالششة	عمادة السنة الأولى المشتركة	6	مشروع متكامل
2020D12	تأمين ورق إجابات الاختبارات لأجهزة التصحيح التلي بالجامعة وفروعها	الإدارة العامة للخدمات التعليمية	3	توريد

التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020





## مشاريع الإدارة العامة للخدمات التعليمية

9

### مشاريع العقود المستمرة

المشاريع المنجزة				
رقم المشروع	اسم المشروع	الجهة المستفيدة	المدة بالشهر	نوع المشروع
2019O04	مشروع تشغيل الأجهزة والمعدات ووسائل الايضاح لكلية طب الاسنان	كلية طب الاسنان	12	تشغيل وصيانة
2019O02	تشغيل وصيانة مركز المحاكاة الطبي والمعامل الدراسية بكلية الطب بمكة المكرمة	كلية الطب	12	تشغيل وصيانة
2019O03	تشغيل وصيانة مركز المحاكاة الطبي والمعامل الدراسية بكلية الطب بفرع القنفذة	كلية الطب	12	تشغيل وصيانة
2020O11	اصلاح وصيانة الأجهزة والمعدات ومعامل المحاكاة	كلية طب الأسنان	36	تشغيل وصيانة
2020O14	كلية طب الاسنان	كلية طب الاسنان	36	تشغيل وصيانة
2020O15	تشغيل عيادات المستشفى التعليمي والنظافة	الإدارة العامة للخدمات التعليمية	24	تشغيل وصيانة
2020O01	لكلية طب الاسنان	كلية الطب بالعبادية - كلية الطب بالقنفذة	36	تشغيل وصيانة

التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020

## مشاريع الإدارة العامة للخدمات التعليمية

9

### مشاريع قيد التنفيذ

مشاريع قيد التنفيذ				
نوع المشروع	المدة بالشهر	الجهة المستفيدة	اسم المشروع	رقم المشروع
مشروع متكامل	12	كلية التصاميم والفنون	تأمين وتوريد احتياجات معامل كلية التصاميم من الأجهزة والمعدات والأدوات والمستهلكات والأثاث المكتبي	2019P02
مشروع متكامل	12	كلية التربية	تأمين وتوريد أجهزة ومعدات وأدوات ومستهلكات واثاث مكتبي ووسائل تعليمية لكلية التربية	2019P01
توريد	8	الكليات العلمية والطبية بالجامعة	تأمين وتوريد المواد الكيميائية التعليمية لمستودع المواد الكيميائية بجامعة ام القرى	2020D01
توريد	3	الإدارة العامة للخدمات التعليمية	منافسة تأمين وتوريد أجهزة تصحيح آلي وملحقاته بجامعة أم القرى وفروعها	2020D17
توريد	2	الإدارة العامة للخدمات التعليمية	تأمين وتوريد الاحتياجات للأستوديوهات التعليمية	2020D11



التقرير السنوي

للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020



## مشاريع الإدارة العامة للخدمات التعليمية

9

### المشاريع المستقبلية

مشاريع مستقبلية				
رقم المشروع	اسم المشروع	الجهة المستفيدة	المدة بالشهر	نوع المشروع
2020P13	منافسة تجهيز البنية التقنية لقاعة الجفالي 3	شطر الطالبات بالزاهر	2	مشروع متكامل
2020P15	مشروع تأهيل وتجهيز مدرجات كلية طب الاسنان	كلية طب الاسنان	3	مشروع متكامل
2020P19	تجهيز مركز المحاكاة لمركز العيادات الطبية التخصصية	كلية الطب	6	مشروع متكامل
2020O10	التخلص من النفايات الطبية والحيوية والكيميائية	الكليات الطبية والعلمية بالجامعة وفروعها	42	تشغيل وصيانة
2020D25	توفير أجهزة تكييف لغرف الداتا سنتر بالكلية الجامعية بالجموم شطر الطلاب والطالبات	الكلية الجامعية بالجموم	1	توريد
2020D28	تأمين وتجهيز المتطلبات الخاصة بالعملية التعليمية للقاعات الدراسية بفرغ القنفذة	الكلية الجامعية بالقنفذة	غير محدد	توريد
2020D03	مشروع تأمين وتوريد معدة نقل مخصصة لنقل المواد الكيميائية	مستودع المواد الكيميائية	3	توريد
2020P01	تأثيث وتجهيز معامل قسم الفيزياء بالكلية الجامعية بفرع الليث جامعة أم القرى	الكلية الجامعية بالليث	4	مشروع متكامل
2020P07	مشروع تأهيل وتجهيز معامل كلية الهندسة (المرحلة الأولى) بجامعة أم القرى	كلية الهندسة بالليث	8	مشروع متكامل

التقرير السنوي  
لإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020

# مشاريع الإدارة العامة للخدمات التعليمية

9

## المشاريع المستقبلية



مشاريع مستقبلية				
رقم المشروع	اسم المشروع	الجهة المستفيدة	المدة بالشهر	نوع المشروع
2020O11	صيانة الأجهزة والمعدات بكليات الجامعة وفروعها	جامعة ام القرى وفروعها	غير محدد	تشغيل وصيانة
2020P20	انشاء مبنى جديد لمستودع مركزي للمواد الكيميائية	مستودع المواد الكيميائية	غير محدد	مشروع متكامل
2020D15	تأمين وتوريد أجهزة حاسب الي بالكلية الجامعية في أضم	الكلية الجامعية أضم	غير محدد	توريد
2020P12	تأثيث معامل كلية الحاسب الالي بالقنفذة	كلية الحاسب بالقنفذة	غير محدد	مشروع متكامل
2020P17	تأثيث وتوريد أجهزة معامل الحاسب التلي المشتركة بالكلية الجامعية بالجموم	الكلية الجامعية بالجموم	غير محدد	مشروع متكامل
2020D18	تأمين وتوريد وتركيب أجهزة معامل الأقسام العلمية ( الفيزياء , الكيمياء - الاحياء ) بالكلية الجامعية بالقنفذة	الكلية الجامعية بالقنفذة	غير محدد	توريد
2020D23	تأمين مواد وخامات هندسية لكلية الهندسة والعمارة الإسلامية بمكة المكرمة والقنفذة والليث	كلية الهندسة والعمارة الإسلامية بالجامعة وفروعها	1	توريد

التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020



## مشاريع الإدارة العامة للخدمات التعليمية

9

### مشاريع بمرحلة الطرح

مشاريع بمرحلة الطرح				
رقم المشروع	اسم المشروع	الجهة المستفيدة	المدة بالشهر	نوع المشروع
2020O02	تشغيل وصيانة انظمة التخزين والتصريف والامن والسلامة الوقائية لمخازن المواد الكيميائية	مستودع المواد الكيميائية	36	تشغيل وصيانة
2020O05	صيانة شبكة الرصد البيئي والمناخي ومعامل قسم البحوث البيئية والصحية بمعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بجامعة أم القرى	معامل قسم البحوث البيئية	12	تشغيل وصيانة
2020O03	منافسة تشغيل وصيانة الفصول الذكية والدوائر التلفزيونية بالجامعة وفروعها	الإدارة العامة للخدمات التعليمية	36	تشغيل وصيانة
2020D25	مستلزمات للوقاية من جائحة كورونا للمركز الطبي التعليمي للأسنان	كلية طب الأسنان	3	توريد
2020P08	توريد وتركيب الأثاث الخاص بمعامل الفيزياء برقع ذاخر	كلية المجتمع برقع ذاخر	3	مشروع متكامل
2020D13	تأمين وتوريد أجهزة لمعامل كلية العلوم الصحية بالليث	كلية العلوم الصحية	2	توريد
2020D09	تأمين وتوريد مجسمات ومواد طبية لكلية التمريض	كلية التمريض	4	توريد

التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020

## مشاريع الإدارة العامة للخدمات التعليمية

9

### مشاريع إعادة الطرح

مشاريع بمرحلة الطرح				
رقم المشروع	اسم المشروع	الجهة المستفيدة	المدة بالشهر	نوع المشروع
2020D05	توفير أجهزة ومواد ومستلزمات تعليمية خاصة بقسم تصميم الأزياء بكلية التصميم والفنون	كلية التصميم والفنون	4	توريد
2020D22	تأمين وتوريد مستلزمات ومستهلكات معملية للكليات الطبية بجامعة أم القرى	الكليات الطبية بالجامعة	3	توريد
2020O04	صيانة الأجهزة الهندسية لكلية الهندسة والعمارة الإسلامية بجامعة أم القرى بالعابدية	كلية الهندسة والعمارة الإسلامية	12	تشغيل وصيانة
2020O06	مشروع صيانة الأجهزة الطبية بكلية الصيدلة بجامعة أم القرى	كلية الصيدلة	12	تشغيل وصيانة



التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020



## القطاعات المستفيدة من الخدمات خلال العام

10

تعددت الجهات المستفيدة من خدمات الإدارة العامة للخدمات التعليمية سواء كانت وكالات أو عمادات أو إدارات أو مراكز إدارية أو كليات أكاديمية و التي تم خدمتها من خلال القنوات المختلفة.

الكليات	(الوكالات / العمادات / الإدارات / المراكز الإدارية)
1. كلية الشريعة والدراسات الإسلامية	1. وكالة الجامعة
2. كلية الدعوة و اصول الدين	2. وكالة الجامعة لشؤون الطالبات
3. المعهد العالي للأمر بالمعروف والنهي عن المنكر	3. وكالة الجامعة للابتكار و ياردة الاعمال
4. كلية إدارة الاعمال	4. وكالة الجامعة للشؤون التعليمية
5. كلية الدراسات القضائية و الأنظمة	5. وكالة الجامعة للدراسات العليا و البحث العلمي
6. كلية العلوم الاقتصادية و المالية الإسلامية	6. عمادة القبول و التسجيل
7. كلية العلوم التطبيقية	7. عمادة الدراسات العليا
8. الهندسة و العمارة الإسلامية	8. عمادة شؤون الطلاب
9. كلية الحاسب الآلي و نظم المعلومات	9. عمادة السنة الأولى المشتركة
10. كلية الطب	10. عمادة التعلم الإلكتروني و التعليم عن بعد
11. كلية العلوم الطبية التطبيقية	11. عمادة شئون المكتبات
12. كلية طب الاسنان	12. عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس و الموظفين
13. كلية الصحة العامة و المعلوماتية	13. عمادة البحث العلمي
14. كلية الصيدلة	14. الجامعة للدراسات العليا و البحث العلمي
15. كلية التمريض	15. عمادة تقنية المعلومات
16. كلية اللغة العربية	16. عمادة التطوير الجامعي و الجودة النوعية
17. كلية التربية	17. مكتب رئيس الجامعة
18. كلية العلوم الاجتماعية	18. إدارة الاستثمار
19. معهد اللغة العربية لغير الناطقين بها	19. مكتب إدارة المبادرات و تحقيق الرؤية
20. كلية خدمة المجتمع و التعليم المستمر	20. الإدارة العامة للتحويل الرقمي
21. كلية المجتمع بمكة المكرمة	21. الإدارة العامة للاتصال المؤسسي
22. كلية التصميم و الفنون	22. إدارة العلاقات العامة
23. مركز اللغة الإنجليزية	23. الإدارة المالية
24. الكلية الجامعية بالجموم	24. إدارة البعثات
25. الكلية الجامعية بالقنفذة	25. إدارة الأمن الجامعي
26. كلية الطب بالقنفذة	26. إدارة المرافق و الخدمات
27. كلية الحاسب الآلي بالقنفذة	27. المركز الطبي الجامعي
28. كلية العلوم الصحية بالقنفذة	28. المركز الإعلامي
29. كلية الهندسة بالقنفذة	
30. كلية الجامعية بالليث	
31. كلية العلوم الصحية بالليث	
32. كلية الهندسة بالليث	
33. كلية الحاسب الآلي بالليث	
34. الكلية الجامعية بأضم	
62 قطاع	الاجمالي

التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020

# 11 فعاليات ومشاركات الإدارة العامة للخدمات التعليمية

11



شاركت الإدارة العامة للخدمات التعليمية في عدة فعاليات مع جهات متنوعة داخل جامعة أم القرى ومن هذه الفعاليات والمشاركات ما يلي:

الهدف	الفعالية / المشاركة
المساهمة في تسهيل سير العملية التعليمية عن بعد في جائحة كورونا من خلال تزويد العمادة بأجهزة الكاميرا الوثائقية	مشاركة نجاح مع عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا
مساندة عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في تقديم الدعم الفني لمعهد اللغة العربية لغير الناطقين بها في الدورة الصيفية عن بعد لمعلمي اللغة العربية من دولتي السنغال وإندونيسيا	مشاركة الكادر الفني بقسم النقل والاتصال المرئي بالدعم الفني للدورة التدريبية الصيفية لمعلمي اللغة العربية من إندونيسيا والسنغال عن بعد والمقدمة من عهد اللغة العربية لغير الناطقين بها بالتعاون مع عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
مساندة عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في إنجاح ملتقى المستجدين وخروجه بالصورة الاحترافية أمام رواد جامعة أم القرى في ظل الظروف الاستثنائية لظروف جائحة كورونا.	مشاركة الكادر الفني بقسم النقل والاتصال المرئي لعمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في إدارة ملتقى المستجدين للعام الدراسي 1442هـ
منسوبي ومنسوبات الإدارة العامة للخدمات التعليمية	تفعيل اليوم الوطني السعودي 90 بالإدارة العامة للخدمات التعليمية
الكادر الأكاديمي (أعضاء وعضوات هيئة التدريس)	البريد الترويجي لتفعيل الأيام العالمية: اليوم العالمي للمعلم
طلاب وطالبات الأقسام العلمية (المعامل والمختبرات + للكادر الأكاديمي)	البريد الترويجي للحملة الرقمية: تعليم آمن
(طلاب وطالبات أم القرى + الكادر الأكاديمي)	البريد الترويجي لتهنئة جمهور الإدارة الخارجي بمناسبة بداية العام الدراسي 2441هـ
منسوبي ومنسوبات الإدارة العامة للخدمات التعليمية	البريد الترويجي لتهنئة جمهور الإدارة الداخلي بمناسبة: حلول رمضان - عيد الفطر - عيد الاضحى المبارك - اليوم الوطني السعودي 90

التقرير السنوي للإدارة العامة للخدمات التعليمية 2020





## فعاليات ومشاركات الإدارة العامة للخدمات التعليمية

11

الهدف	الفعالية / المشاركة
طلاب وطالبات جامعة أم القرى	الحملات الرقمية مثل: حملة تطبيقات تعليمية عن بعد
طلاب وطالبات الأقسام العلمية (المعامل والمختبرات)	الحملات الرقمية مثل: حملة تعليم آمن
عملاء الإدارة العامة للخدمات التعليمية (الطلاب والطالبات - الكادر الأكاديمي - الكليات والأقسام - الإدارات الأخرى بالجامعة)	الحملات الرقمية مثل: حملة أسئلة عملاء الخدمات التعليمية
منسوبات الإدارة العامة للخدمات التعليمية	الحملة التوعوية للتوعية بسرطان الثدي في الإدارة العامة للخدمات التعليمية بشطر الطالبات "أكتوبر الوردي"

## الدورات والبرامج التدريبية بالإدارة العامة للخدمات التعليمية 12



تنقسم الدورات والبرامج التدريبية المرتبطة بعمل الإدارة العامة للخدمات التعليمية إلى نوعين من الدورات: أحدهما يرتبط بالدورات التي تقدمها الإدارة لمنسوبي الجامعة وثانيهما الدورات التي يتم تقديمها لمنسوبي الإدارة العامة للخدمات التعليمية.

الجمالي	عدد المتدربين	العدد	مسمى الدورة	الفئة المستهدفة
84 متدرب	52	5	1. التدريب على استخدام جهاز الاتصال	المجتمع الجامعي (الكادر الأكاديمي + الكادر الإداري)
	20	20	2. التدريب على استخدام أجهزة التصحيح آلي	
	12	12	3.التدريب على استخدام جهاز الكاميرا الوثائقية	
51 متدرب	29	4	1. إدارة نظام الويبيكس « We-bex » والمناقشات العلمية	منسوبي الإدارة
	22	2	2. القيادة الفعالة	

التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020



## 13 صور من منجزات الإدارة

معامل كلية التصميم بفرع العزيزية  
(معامل الرسم الهندسي ومعامل الحاسب الآلي الخاصة بالتصاميم  
الجرافيكية)

التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020



## 13 صور من منجزات الإدارة



التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020

مصدر هذه الصور من المركز الاعلامي بالجامعة



## 13 صور من منجزات الإدارة

الاستديوهات الذكية في الفصول الدراسية بمقر الزاهر



التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020



التقرير السنوي

للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020



تجهيز الفصول الدراسية بالمستلزمات التعليمية مثل: ستائر العرض /شاشات العرض التلفزيونية في مقر الزاهر



استحداث الفصول الدراسية النموذجية وتزويدها بالسبورة الذكية / السبورة المتحركة /شاشات العرض التلفزيونية



## 13 صور من منجزات الإدارة

التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020



تجهيز الفصول الدراسية بالكراسي الحديثة ذات الجودة العالية  
والعوازل الصوتية المتطورة لنجاح البيئة التعليمية بمقر الزاهر





التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020





## صور من منجزات الإدارة

13

تجهيز المعامل والمختبرات بالبنش وكراسي المعمل بدون ظهر  
بمقر الزاهر



التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020

## صور من منجزات الإدارة

13

تجهيز المعامل والمختبرات بكراسي المعمل بظهر ومستلزمات البيئة العلمية من الأجهزة المتخصصة بمقر الزاهر



التقرير السنوي

للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020



التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020

## 13 صور من منجزات الإدارة





التقرير السنوي

للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020





## 13 صور من منجزات الإدارة



تجهيز الفصول الدراسية بمبنى "ز" للدراسات العليا بمقر الزاهر بالعوازل الصوتية وتحديث كراسي الطالبات بكراسي ذات جودة عالية وتحديث مكاتب المحاضرين/ تحديث أجهزة الاتصال



التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020



## صور من منجزات الإدارة

13

التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020



## 13 صور من منجزات الإدارة



تجهيز معامل الحاسب الآلي بالمستلزمات التعليمية المتطورة  
كأجهزة الحاسب العالي ذات التقنية المتطورة / ستائر العرض /  
شاشة التلفزيون/ جهاز الاتصال



التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020





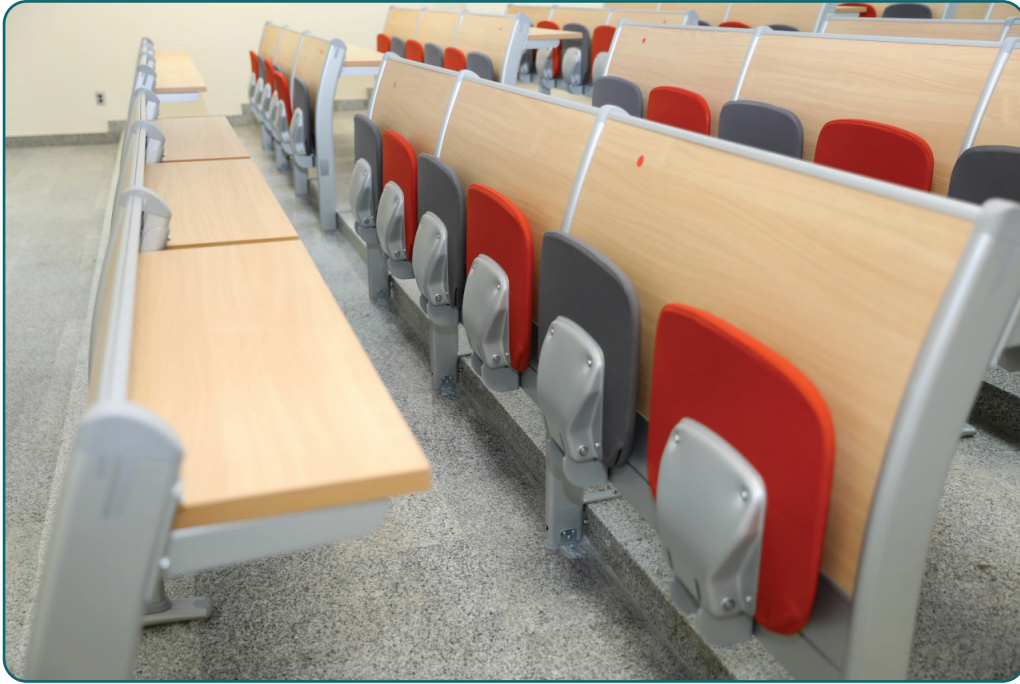
تحديث مدرجات الفصول الدراسية بمقر العابدية



## 13 صور من منجزات الإدارة



التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية  
2020



استبدال كراسي الطلاب بكراسي حديثة ذات جودة عالية  
بمقر العابدية





## صور من منجزات الإدارة

13

التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020



استحداث السبورة المعدلة في مقر العابدية





التقرير السنوي

للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020



## صور من منجزات الإدارة

13

التقرير السنوي  
للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020



## صور من منجزات الإدارة

13

استحداث السبورة المعدلة في مقر العابدية



التقرير السنوي

للإدارة العامة للخدمات التعليمية

2020



